

LEERGANG 21st CENTURY SERVANT LEADERSHIP

*"Today, the only effective leadership is serving others.
It's no longer optional.
It's the essence of twenty-first century leadership."*

- James Strock -

Servant-Leadership is als leiderschapsprincipe niet nieuw, maar actueler dan ooit!

Het gedachtegoed werd in 1970 door de Amerikaan Robert K. Greenleaf uitgewerkt in zijn boek 'The Servant as Leader'. Zijn kernboodschap: "Een effectief leider in de eerste plaats gecommiteerd aan groei van medewerkers".

Wereldwijd bracht dit een nieuwe beweging op gang en grote leiderschapsdenkers als Stephen Covey, Ken Blanchard en Simon Sinek zijn hierdoor geïnspireerd.

Servant-Leadership is geen leiderschapsstijl maar een levenshouding.

In onze huidige maatschappij (de 21ste eeuw) veranderen de principes van leidinggeven fundamenteel. Top-down samenwerken wordt open en flexibel. De uitdagingen waar organisaties voor staan, zijn complex en grillig door de snelle technologische ontwikkelingen, toenemende regelgeving en toezicht en een snel groeiende maatschappelijke betrokkenheid voor onze ecologische footprint.

Als leider ben jij je hiervan bewust en versta je de kunst van relaties bouwen en kennis samen brengen door luisteren en vragen te stellen. Je faciliteert, leert en verbindt. Dat vergt een kwetsbare opstelling en erkenning dat je niet alles weet. De relatie en niet de positie bepaald het resultaat. Succesvol leiderschap gaat over leiden op basis van gedeelde doelen en ambities gericht op persoonlijke, maatschappelijke en ecologische duurzaamheid.

Om dit te realiseren zijn leiders nodig met een moreel kompas die verder kijken dan het volgende jaarverslag.

Leiders die zich willen en kunnen verbinden met alle stakeholders van hun organisatie.

Leiders die zichzelf kennen en begrijpen waar hun drijfveren vandaan komen.

Leiders die de groei van anderen minstens zo belangrijk vinden als hun eigen ontwikkeling.

Leiders die vanuit gedeelde waarden mensgerichte culturen creëren en zo de toekomst van hun organisatie bestendigen.

Leiders die in de eerste plaats hun 'mens zijn' voorop stellen.

Ingrediënten van dit unieke programma:

- Servant-Leadership karakteristieken onderzoeken en ervaren
- Wat kenmerkt 21st Century Leadership?
- Omgaan met toenemend toezicht en governance
- Creëren van een welkome cultuur binnen de organisatie
- Inspirerende sprekers, begeleiders en deelnemers.
- Action learning: al tijdens het traject doen!
- Bewustwording, beleving, bezinning en inspiratie

“Super ervaring: buiten de inspirerende sprekers leer je jezelf goed kennen, je wordt een (nog) beter Servant-Leader en je komt in contact met ontzettend leuke mensen.

De modules zijn verrassend.

Ik kan het programma iedereen die een completere leider wil worden voor zijn/haar mensen van harte aanbevelen.

Het is een fantastische ervaring.”

Alex van den Berkt,
Managing Consultant Xendo

LEERGANG 21ST CENTURY SERVANT LEADERSHIP

Deze leergang is toegesneden op de rol van de ervaren leider die op strategisch/tactisch niveau handelt en beslissingen neemt. Je wilt jouw leiderschap verdiepen en congruent maken met wie je bent. Praten over en inzicht krijgen in de dilemma's van deze tijd.

Hoe ziet het programma eruit?

Tijdsbesteding:

De Leergang is verdeeld over 7 maanden en bestaat uit 3 tweedaagse en 2 ééndaagse modules.

Opzet:

De leergang wordt begeleid door 2 Programmamanagers. Voor elke module worden inspirerende gastsprekers uitgenodigd die hun ervaringen delen en in dialoog gaan. Wij werken met een vast team van sprekers die komen uit ons netwerk en zorgvuldig door ons zijn geselecteerd. Dit zijn ervaren leiders, ondernemers, auteurs of professionals.

Werkvorm:

Er wordt gebruik gemaakt van afwisselende werkvormen. Denk hierbij aan dialoogsessies, intervisie, kijkjes in de keuken, verrassende reflectie- oefeningen en coaching. Het leren van elkaar staat steeds centraal. We gaan hierbij uit van ieders persoonlijke talent, uniciteit en kracht.

Voor wie is deze leergang bestemd?

Voor ervaren leidinggevendenden die willen groeien in Servant-Leadership en mee willen ontwikkelen met de huidige veranderingen in organisaties en in de maatschappij. Leidinggevendenden die intrinsiek de drive hebben om anderen te laten groeien, in een positie zijn om met strategie aan de slag te gaan en in de startblokken staan om zaken anders aan te pakken.

De leergang gaat in op vragen als:

- Hoe vergroot ik mijn persoonlijk leiderschap?
- Hoe 'vergroot' ik mijn emotionele intelligentie?
- Hoe breng ik mijn leiderschap in overeenstemming met wie ik ben?
- Hoe creëer ik duurzame verbindingen?
- Hoe bouw ik aan een dienende inclusieve cultuur?
- Hoe dienen wij al onze stakeholders optimaal?
- Hoe veranker ik de waarden van ons bedrijf in de cultuur?
- Hoe zorg ik voor een optimale klantbeleving?
- Hoe ga ik om met toenemende druk van toezichthouders?
- Hoe transparant kan en wil ik zijn in mijn leiderschap?

Groepsgrootte

Er wordt gewerkt met een groepsgrootte van 8 tot maximaal 12 deelnemers uit verschillende organisaties en branches.

Kosten

De leergang kost 5.495,00 EUR exclusief BTW en verblijfskosten.

Lokatie

De thuis-locatie is het House of Hostmanship in Huizen. Gedurende de leergang zullen we ook andere inspirerende locaties in Nederland bezoeken.

*Je wilt een mensgerichte en inspirerende
stijl van leidinggeven ontwikkelen.*

*Je wilt geïnspireerd worden door leiders uit de praktijk en
de laatste inzichten op het gebied van leiderschap in de 21ste eeuw.*

WAT BEREIK JE MET DIT PROGRAMMA?

- 1. Dieper inzicht in jezelf.** Je bent je meer bewust van je drijfveren. Je weet hoe je invulling kunt geven aan Servant-Leadership. Het kennen en herkennen van je eigen waarden, overtuigingen en patronen. Het ontdekken van je authenticiteit.
- 2. Vergroten van je innerlijke kracht als effectief leider.** Het vergroten van je wijsheid, moed en emotionele intelligentie die je nodig hebt als leider om uitdagingen effectiever aan te pakken en je duurzaam te verbinden met de omgeving waarbinnen je leiding geeft.
- 3. Bewustwording** van hoe je mensen vrijheid en vertrouwen geeft zichzelf te zijn om vanuit eigen kracht en talenten gezonder, wijzer en autonomer te worden.
- 4. Je leert handelen en leiding geven** vanuit de 10 karakteristieken van Servant-Leadership.
- 5. Je leert uitdagende doelen** te stellen die zingeving stimuleren, te sturen op talent en belemmeringen weg te halen om als organisatie succesvoller te zijn.
- 6. Je krijgt handvatten en inzichten** hoe te bouwen aan een inclusieve en mensgerichte cultuur.
- 7. Je verkrijgt inzicht** hoe je vanuit leiderschap en cultuur de dienstverlening binnen jouw organisatie ontwikkelt tot het niveau van Service Excellence.

Overige elementen in dit programma:

Wij geloven in een combinatie van leervormen. Daarom maken naast klassikale modules, coaching, intervisie en bedrijfsbezoeken onderdeel uit van deze leergang.

*Leadership is not a journey to rise
in the ranks.
Leadership is a journey to help those
around us rise*

Simon Sinek

INHOUD VAN DE MODULES

MODULE 1 (2 DAGEN)

Persoonlijk leiderschap

Tijdens de eerste module maak je kennis met de deelnemersgroep, de begeleiders en met de uitgangspunten van Servant Leadership en het gedachtegoed van 21st Century Leadership.

Goed leiderschap voor anderen begint bij het goed kunnen leiden van jezelf. Bewustwording en verdieping van je eigen patronen, drijfveren en voorkeuren is daarvoor essentieel. Wat zijn jouw waarden en kwaliteiten? Hoe leef je deze? Wat vind ik belangrijk in leiderschap? En hoe dienend ben je naar jezelf?

MODULE 2 (2 DAGEN)

Leiderschap binnen je team en organisatie

Hoe acteer jij binnen je managementteam? Hoe laat jij mensen groeien? Hoe bouw jij aan een gemeenschap? Hoe leid jij mensen op een effectieve duurzame manier? Maar ook; Hoe werk jij samen en speel jij effectief in op de dynamiek binnen teams. Bouwen aan een mensgerichte en inclusieve cultuur vanuit Servant Leadership.

MODULE 3 (1 DAG)

In deze module staat het begrip "morele moed" centraal.

Is wat mag ook goed? En is een regel om te volgen of om te interpreteren? Hoe ga je om met toezicht en toenemende regelgeving? Hoe moedig ben jij als leider? Kwetsbaarheid en leiderschap, het belang van relaties en morele en formele autoriteit.

MODULE 4 (2 DAGEN)

In deze module kijken we naar andere organisaties, elkaars dagelijkse praktijk en koppelen we theorie en praktijk.

Alle aangereikte inzichten en kennis komen bij elkaar en het is nu aan jou om deze om te zetten in doelgerichte actie. Aan welke knoppen kun je draaien om een context te creëren die dienend is aan de stakeholders van jouw organisatie. Maar ook, hoe geef je vorm aan de relaties met klanten en ketenpartners. We kruipen in de huid van een leider die sturing geeft aan een organisatie die excelleert in klantbeleving.

MODULE 5 (1 DAG)

Eindpresentatie en certificering

In de slotmodule reflecteren we op de persoonlijke groei die je hebt doorgemaakt. Daarnaast geef je een presentatie over je eigen casus en deel je jouw "lessons learned".

In elke module ontvangen wij gastsprekers. Leiders met inspirerende praktijkverhalen en/of vraagstukken ter verdieping. De namen kunnen per leergang verschillen.

DE GEZICHTEN VAN DE GREENLEAF ACADEMY

In onze leergangen, coaching en masterclasses ga je o.a. de volgende mensen ontmoeten:



Marian van Soest

Marian is directeur van de Greenleaf Academy en een ervaren manager op het gebied van HR en talentontwikkeling. Met haar achtergrond in de retail en zakelijke dienstverlening kent zij uit eigen ervaring het belang van goed werkgeverschap en Servant-Leadership.



Alexander de Vries

Als managing partner van de Hostmanship Group en zijn jarenlange ervaring op het gebied van verandkunde weet hij als geen ander hoe je door middel van cultuur organisaties wendbaar en succesvol maakt.



Anke Brokerhof

Als directeur Leren & Ontwikkelen in haar eigen bedrijf is zij continue bezig om op innovatieve wijze bij te dragen aan de ontwikkeling van mensen. Hiervoor ontwikkelt zij ook tools die mensen en organisaties echt verder helpen.



Ron Groothuis

Vanuit jarenlange ervaring als manager, docent en innovator in de (ouderen)zorg en binnen Hostmanship, weet hij de kracht van mensen te zien en ze te laten groeien om iedere dag het beste van henzelf te geven.



Peter van Wijk

Peter is al vele jaren actief op het gebied van Servant Leadership. Als bestuurder en leiderschapstrainer ervaart en bestudeert hij leiderschap vanuit zowel een praktische als wetenschappelijke invalshoek.



Claudia Geene

Claudia is een zeer ervaren leiderschapscoach en begeleider van leergangen Servant-Leadership en Hostmanship. Daarnaast was zij vijf jaar directeur van het Greenleaf Center for Servant-Leadership.

Greenleaf Academy for 21st Century Servant-Leadership

De Greenleaf Academy ondersteunt bij de ontwikkeling van leiderschap in al haar dimensies. Persoonlijk, in teams en binnen organisaties als geheel. Het is een platform voor mensen die vanuit de principes van Servant-Leadership willen bouwen aan een inclusieve en menselijke organisatiecultuur die aansluit bij de uitdagingen van onze huidige 21ste eeuw. Met als doel dat hun medewerkers groeien, er met plezier gewerkt wordt, klanten excellente dienstverlening ervaren en er waarde wordt toegevoegd aan de samenleving als geheel.

De Greenleaf Academy is in 2000 gestart als Europese dependance van het door Robert K. Greenleaf opgerichte Greenleaf Center for Servant Leadership. In 2018 is de Greenleaf Academy onderdeel geworden van de Hostmanship Group om onze opdrachtgevers nog beter en breder te kunnen bedienen.

Servant-Leadership is een 'manier van zijn en doen' waarbij de leider dienstbaar is aan de groei van organisatie, medewerkers en zichzelf, met als doel dat mensen tot hun bestemming komen, bedrijven solide resultaten boeken en de samenleving zich duurzaam ontwikkelt. Onderzoek laat zien dat de Servant-Leader zich op 10 karakteristieken onderscheidt:



Bewustzijn

Met een open blik naar binnen kijken en verantwoordelijkheid nemen in het hier en nu.



Helend vermogen

Het vermogen mensen vertrouwen en kracht te geven en weer geloof in zichzelf te hebben.



Conceptualiseren

In staat zijn om te kijken voorbij bestaande kaders. Juiste mix tussen droom en daad.



Vooruitzien

Het inzicht om te anticiperen en effect van keuzes voor de lange termijn.



Dialogoog

Begrijpen door te luisteren.



Empathie

De ander kunnen zien en begrijpen.



Inspiratiekracht

Richting geven en mensen in beweging brengen vanuit eigen en gemeenschappelijke doelen.



Commitment

Inzetten op groei van medewerkers, zowel op persoonlijk als professioneel vlak.



Bouwen aan een community

Het creëren van samenhang, betrokkenheid en verantwoordelijkheid bij elkaar en bij de organisatie.



Rentmeesterschap

Werken aan duurzame relaties tussen mensen, organisaties en samenleving.

Deelnemers aan onze programma's zijn o.a. werkzaam bij:



Op onze website staat alle actuele informatie over onze leergangen, masterclasses
en overige activiteiten
www.greenleafacademy.nl

Voor informatie kun je ook bellen met ons algemene nummer:
035-5247420 (House of Hostmanship)